

	INFORMATIVA		IF-29-01
	Informativa all'Ospite sul trattamento dei dati personali ex art. 13 del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati 2016/679/ ("GDPR")		Data emiss 15/03/2023 Numero Pag. 1 a 6

Gentile Signora/ Egregio Signore,

ai sensi degli art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito "GDPR"), **Operatori Sanitari Associati Soc. Coop ("OSA")**, nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito, il "Titolare"), con sede in Via Lucio Volumnio, n.1, 00178 – Roma, raggiungibile all'indirizzo e-mail: privacy@osa.coop, Le fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali nell'ambito della Sua richiesta di ospitalità presso la casa di riposo "Villa del Melograno", sita nel comune di Frascati (RM) alla Via della Valle Sant' Ignazio n. 9., e della Sua relativa ammissione presso la stessa.

OSA ha nominato il Responsabile per la Protezione dei Dati ("Data Protection Officer" o "DPO") raggiungibile all'indirizzo: dpo@osa.coop.

1. Origine e natura dei Dati Personali

I Suoi Dati Personali oggetto di trattamento appartengono alla categoria dei dati comuni (es. il Suo nome, il Suo cognome, la Sua data di nascita, il Suo codice fiscale, le informazioni contenute all'interno del Suo documento di identità, il Suo stato di famiglia, i Suoi dati patrimoniali, fiscali e bancari) nonché alla categoria dei dati particolari ex art. 9, par. 1 del GDPR (nello specifico, i dati relativi alla Sua salute fra cui l'informazione relativa alla Sua autosufficienza e/o parziale autosufficienza, al Suo stato di disabilità/abilità e l'informazione relativa all'assenza/presenza di malattie e/o patologie, le Sue preferenze alimentari ed eventuali allergie e/o intolleranze, le informazioni relative alla Sua salute contenute nell'attestazione rilasciata dal Suo medico curante, i Suoi piani terapeutici in atto, anche farmacologici, gli orari della somministrazione delle terapie, eventuali attività riabilitative e/o fisioterapiche da Lei eseguite, eventuali medicazioni svolte, eventualmente l'informazione relativa alle Sue convinzioni religiose, le informazioni relative alle visite e prestazioni specialistiche da Lei effettuate, ai ricoveri ospedalieri (ad es. le lettere di dimissione), agli accessi al pronto soccorso, ai Suoi campioni biologici, altri dati relativi all'assistenza in corso ecc.).

La informiamo, inoltre, che ai sensi dell'art. 14 GDPR, i Suoi dati particolari potrebbero essere comunicati da parte del Suo medico curante, quale autonomo titolare del trattamento.

2. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali sono/saranno trattati nell'ambito della normale attività del Titolare, **senza il Suo consenso**, per le finalità di seguito indicate:

- erogazione delle prestazioni socio-assistenziali, comprese le attività amministrative strettamente connesse e necessarie, sulla base degli artt. 6.2.b), 9.2.h) e 9.3 del GDPR e 75 del d.lgs. 196/2003 ("Codice Privacy"); il conferimento dei dati richiesti per tale finalità è indispensabile e il mancato conferimento rende impossibile fornire l'assistenza socio-assistenziale richiesta;
- fornitura dei servizi residenziali richiesti (accoglienza al ricevimento, ristorazione, pulizie, lavanderia, telefono, servizio di trasporto ecc., sulla base dell'art. 6.2.b) GDPR; il conferimento dei dati richiesti per tale finalità è indispensabile e il mancato conferimento rende impossibile fornire il servizio residenziale richiesto;

1

	INFORMATIVA		IF-29-01
	Informativa all'Ospite sul trattamento dei dati personali ex art. 13 del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati 2016/679/ ("GDPR")		Data emiss 15/03/2023 Numero Pag. 2 a 6

- c) finalità difensive, sulla base degli artt. 6.1.f) e 9.2.f) del GDPR; una volta conferiti i dati personali, il trattamento potrebbe diventare necessario per far fronte ad esigenze difensive del Titolare;
- d) adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa europea, in particolare in materia di igiene e sanità, fiscali, verifiche di carattere amministrativo, ispezioni di organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria; autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria ecc., sulla base negli artt. 6.1.c); 9.2.g); 9.2.i) del GDPR e 2 *sexies*, co. 2, lett. s) del d.lgs. 196/2003 ("Codice Privacy"); una volta conferiti i dati personali, il trattamento potrebbe essere necessario per adempiere ad un obbligo di legge a cui il Titolare è soggetto.

I dati personali saranno trattati nell'ambito della normale attività del Titolare solo **previo Suo specifico e libero consenso** per le finalità di seguito indicate:

- e) escluso ogni dato personale particolare, per la valutazione della qualità e del livello di soddisfazione rispetto all'assistenza socio-assistenziale e residenziale resa da OSA attraverso il telefono con operatore, sulla base dell'art. 6.1.a) GDPR; il conferimento dei dati richiesti per tale finalità è facoltativo e il suo eventuale rifiuto non comporta alcuna conseguenza;
- f) comunicazione delle informazioni sul Suo stato di salute a soggetti terzi (es. familiari o conoscenti) da Lei indicati specificamente, sulla base dell'art. 9.1.a) GDPR; il conferimento dei dati richiesti per tale finalità è facoltativo ma il mancato conferimento non consente al titolare di comunicare le informazioni sul Suo stato di salute a soggetti terzi da Lei indicati;
- g) escluso ogni dato personale particolare, per inviare comunicazioni promozionali e di marketing, compreso l'invio di newsletter e ricerche di mercato attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, email, notifiche push, fax, sistemi di chiamata automatizzati senza operatore, utilizzo dei social network, whatsapp) e non (posta ordinaria, telefono con operatore), sulla base dell'art. 6.1.a) GDPR; il conferimento dei dati richiesti per tale finalità è facoltativo e il mancato conferimento non produce alcuna conseguenza;
- h) fornire l'assistenza religiosa richiesta, sulla base dell'art. 9.1.a) GDPR; il conferimento dei dati richiesti per tale finalità è facoltativo ma il suo eventuale rifiuto impedisce al Titolare di fornirle l'assistenza religiosa e spirituale richiesta.

Si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing di cui alla lett. g) descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "[Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam](#)" del 4 luglio 2013. Il consenso prestato può essere revocato in qualsiasi momento ai sensi dell'art. 7 GDPR.

3. Modalità del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti manuali e automatizzati, nonché in forma cartacea, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui verranno raccolti. Specifiche misure di sicurezza saranno osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati nel pieno rispetto di quanto previsto dagli artt. 25 e 32 del GDPR e dei provvedimenti applicabili in materia emessi dal Garante per la protezione dei dati personali.

4. Conservazione dei Dati Personali

I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti rispettando il principio di

	INFORMATIVA		IF-29-01
	Informativa all'Ospite sul trattamento dei dati personali ex art. 13 del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati 2016/679/ ("GDPR")		Data emiss 15/03/2023 Numero Pag. 3 a 6

minimizzazione di cui all'articolo 5.1.c) del GDPR nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare. In particolare, i dati personali oggetto delle attività di marketing svolte sulla base del Suo consenso saranno conservati per 24 mesi dalla loro registrazione, decorsi il quale verranno definitivamente cancellati. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare ovvero presso il DPO ai recapiti sopra indicati.

5. Destinatari dei Dati Personali

In ragione dello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 2), i destinatari dei Suoi dati personali saranno:

(i) persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di Dati Personali ex art. 29 GDPR e 2- *quaterdecies* D.lgs. 196/2003 ("Codice Privacy"), in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. personale sanitario e/o socio-sanitario e amministrativo, amministratori di sistema ecc.); al riguardo si precisa che i Suoi dati personali verranno trattati dai vari operatori della filiera dei servizi afferenti mediante strumenti atti a garantire l'integrità e la riservatezza del trattamento secondo criteri di visibilità differenziati in base alle specifiche necessità: in particolare, gli operatori sanitari che accederanno ai Suoi dati sanitari nell'ambito della Assistenza socio-assistenziale e residenziale e gli altri operatori che rivestono le ulteriori categorie professionali, consulteranno i Suoi dati anagrafici, amministrativi, prescrittivi e clinici. Diversamente, il personale amministrativo del Titolare potrà consultare i soli Suoi dati anagrafici, amministrativi e i dati relativi alla programmazione prevista per il suo percorso di assistenza;

(i) soggetti terzi aventi diritto e di chiunque l'interessato indichi espressamente (come familiari, caregiver, medico curante, professionisti sanitari, ecc.);

(ii) fornitori di servizi (ad esempio servizio di elettrocardiogramma, RX, servizio ecografico ecc..) - i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR - strettamente correlati e funzionali all'attività del Titolare.

(iii) organismi sanitari di controllo, autorità di pubblica sicurezza e autorità giudiziaria, altri organismi della pubblica amministrazione, enti assicurativi ecc., che agiscono nella loro qualità di Titolari autonomi del trattamento.

I Dati Personali potranno essere accessibili alle altre aziende del Gruppo Osa per finalità amministrativo-contabili ai sensi all'art. 6.1.f) e ai Considerando 47 e 48 del GDPR.

Gli estremi identificativi dei destinatari dei dati personali sono conoscibili su richiesta presso il Titolare o il DPO ai recapiti sopraindicati.

6. Trasferimento dei Dati Personali extra SEE

Il Titolare non trasferisce i Suoi dati verso un Paese extra SEE (Spazio Economico Europeo) e/o un'organizzazione internazionale.

Per quanto concerne l'eventuale futuro trasferimento dei dati personali verso Paesi extra Spazio Economico Europeo (SEE) o organizzazioni internazionali, il Titolare rende noto che l'eventuale trattamento avverrà nel rispetto della normativa ovvero secondo una delle modalità consentite dalla legge, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di [Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea](#), la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei Dati, nel rispetto delle raccomandazioni 01/2020 e 02/2020 dell'European Data Protection Board. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare o al DPO scrivendo agli indirizzi sopraindicati.

7. Diritti dell'interessato

 Operatori Sanitari Associati	INFORMATIVA		IF-29-01	
	Informativa all'Ospite sul trattamento dei dati personali ex art. 13 del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati 2016/679/ ("GDPR")		Data emiss 15/03/2023	Numero Pag. 4 a 6

Lei ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che La riguardano (ex art. 15 GDPR), di chiedere la rettifica (ex art. 16 GDPR), la cancellazione (ex art. 17 GDPR), la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la revoca del consenso prestato ai sensi dell'art. 7 del GDPR, di ottenere la portabilità dei dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR.

Lei può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi Dati Personali ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

La informiamo, inoltre, che ha diritto di opporsi in ogni momento e senza alcuna giustificazione all'invio di marketing diretto attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, e-mail, notifiche push, fax, sistemi di chiamata automatizzati senza operatore, utilizzo dei social network, whatsapp) e non (posta cartacea, telefono con operatore). Con riguardo al marketing diretto, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto anche in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati.

9. Reclamo Garante

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del GDPR.

Il sottoscritto (nome e cognome) nato a il
 /...../...../... codice fiscale..... residente a (Comune)..... (Prov.) via (indirizzo)

☐ per sé
☐ oppure in qualità di:

☐ Tutore
☐ Amministratore di sostegno
☐ Altro (specificare)

Di (nome e cognome) nato a il / / codice fiscale..... residente a (Comune)..... (Prov.) via (indirizzo)

	INFORMATIVA		IF-29-01	
	<i>Informativa all'Ospite sul trattamento dei dati personali ex art. 13 del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati 2016/679/ ("GDPR")</i>		Data emiss 15/03/2023	Numero Pag. 5 a 6

Letta e compresa l'informativa di cui all'Art. 13 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento" o "GDPR" pubblicata anche sul sito <https://www.villadelmelograno.it/privacy/> e consapevole del diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento ai sensi dell'art. 7 del GDPR, ferma restando impregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca:

☐ **ACCONSENTO**

al trattamento dei miei dati personali, non particolari ex art. 9 del GDPR, da parte di OSA, Titolare, per essere contattato attraverso il telefono con operatore ai fini della valutazione della qualità e del livello di soddisfazione del servizio di assistenza socio-assistenziale e residenziale reso da OSA.

☐ **NON ACCONSENTO**

☐ **ACCONSENTO**

al trattamento dei miei dati personali particolari ex art 9 GDPR che rivelano le mie convinzioni religiose da parte di OSA, Titolare, al fine dell'assistenza religiosa richiesta.

☐ **NON ACCONSENTO**

☐ **ACCONSENTO**

al trattamento dei miei dati personali, non particolari ex art. 9 del GDPR, per ricevere comunicazioni promozionali e di marketing, compreso l'invio di newsletter e ricerche di mercato da parte del Titolare, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, e-mail, notifiche push, fax, sistemi di chiamata automatizzati senza operatore, utilizzo dei social network, whatsapp) e non (posta ordinaria, telefono con operatore).

☐ **NON ACCONSENTO**

☐ **ACCONSENTO** che si comunichino o si rendano comunque disponibili informazioni sul mio stato di salute alle persone di seguito da me specificamente indicate (NB: Indicare sempre almeno un nominativo):

- Medico curante

Nome: _____ Cognome: _____

Telefono: e/o indirizzo _____

Eventuali Accorgimenti _____

- Familiare

Nome: _____ Cognome: _____

Telefono: e/o indirizzo _____ Eventuali Accorgimenti _____

- Al Sig./Sig.ra

Nome: _____ Cognome: _____

	INFORMATIVA		IF-29-01	
	<i>Informativa all'Ospite sul trattamento dei dati personali ex art. 13 del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati 2016/679/ ("GDPR")</i>		Data emiss 15/03/2023	Numero Pag. 6 a 6

Telefono: e/o indirizzo _____

Eventuali Accorgimenti _____

Data: ____/____/____

Firma _____